

# TELEFYSI

## Teleconsultatie in de zorg voor kinderen met ontwikkelingsstoornissen

Kosten en toegankelijkheid van de (intramurale) gezondheidszorg staan onder druk. De intramurale zorgduur wordt beperkt en aangevuld met meer extramurale begeleiding. Kwaliteit van deze zorg kan worden gewaarborgd door teleconsultatie tussen zorgprofessionals 'op afstand' te introduceren.

*Een fysiotherapeut behandelt een klein kind na ontslag uit het ziekenhuis. De jongen heeft een bewegingsstoornis die door de kinderarts en revalidatiearts eerder is beoordeeld en waarbij voor verdere behandeling is verwezen naar een ervaren kinderfysiotherapeut in de woonomgeving van de jongen. De fysiotherapeut heeft echter aanvullende vragen over de meest geschikte behandeling en vindt regelmatige expertconsultatie belangrijk. Afsproken wordt dat experts van Het Roessingh, centrum voor revalidatie, door de 'eerstelijns'-therapeut regelmatig worden geraadpleegd. Videomateriaal ondersteunt deze consultatie op afstand waarbij fysiotherapeut en 'expert on-line' de bewegende beelden analyseren en de behandeling bespreken. Opname in het revalidatiecentrum wordt op deze manier voorkomen en de jongen kan in zijn eigen omgeving deskundig worden behandeld: mét advies en aanwijzingen van andere deskundigen op afstand.*

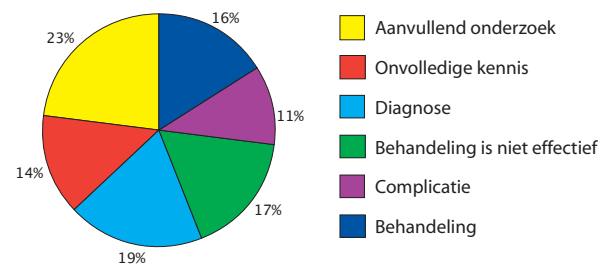
### Communicatie en consultatie

Moet ik deze patiënt doorverwijzen? Wat is de beste behandeling en waar kan ik voor meer informatie terecht? Vragen waar zorgprofessionals dagelijks mee worden geconfronteerd en waarmee zij een beroep doen op (gespecialiseerde) collega's. Teleconsultatie is dan het 'op afstand' uitwisselen van patiëntgegevens en therapeutische informatie ten behoeve van medische behandeling. ICT ondersteunt deze consultatie en 'breedband' maakt het technisch mogelijk synchroon te communiceren en daarbij bewegende patiëntbeelden en grote databestanden die bij een patiëntencasus horen te gebruiken.

Bij circa 10% van het aantal nieuwe patiënten in de particuliere fysiotherapiepraktijk blijkt dergelijke expertconsultatie noodzakelijk voor onder meer:

- de bevestiging van de indicatie voor fysiotherapie en de diagnose;
- het verkrijgen van informatie over het verloop van het herstelproces en de therapie (behandeldoelen, verrichtingen en methoden, alternatieven, verwachte duur behandeling en aantal behandelingen);
- het verkrijgen van een second opinion.

### Aanleiding voor consultatie



### Teleconsultatie en ICT

Er is behoefte aan ICT-applicaties die teleconsultatie voor kinderen met ontwikkelingsstoornissen ondersteunen. Een concrete toepassing en focus van TELEFYSI is de consultatie tussen kinderfysiotherapeuten uit Het Roessingh, centrum voor revalidatie en collegakinderfysiotherapeuten uit de eerstelijnspraktijk.

Op basis van een uitgewerkt model kan de consultatie worden uitgebreid met andere medische disciplines. Breedbandtechnologie maakt het mogelijk de betreffende stoornissen op afstand te beoordelen aangezien bewegingsproblematiek bij ontwikkelingsstoornissen met beelden accuraat kan worden geïllustreerd.

## Doelstellingen en resultaten

Naar onze verwachting ondersteunen breedbandapplicaties in de toekomst dergelijke consultaties. Beschikbaarheid van aanvullende expertise, beperking van onnodige doorverwijzing en kwaliteitsverbetering zijn verwachte voordelen. Ongeacht deze voordelen is de zorgpraktijk complex wat betreft de implementatie van deze technologieën. Veel initiatieven beperken zich tot de technische haalbaarheid. In TELEFYSI worden kwaliteit, kosten en toegankelijkheid in onderlinge samenhang uitgewerkt gericht op:

- het technisch ontwerp van de breedbandapplicatie;
- het functioneel (zorginhoudelijk) ontwerp;
- het financieel en organisatorisch ontwerp (vergoedingensysteem zorgverzekeraars).

De resultaten van TELEFYSI zijn enerzijds een praktische 'demonstrator' van de teleconsultatie. Deze demonstrator is een operationele breedbandtoepassing, geschikt om de werkzaamheid van het systeem te demonstreren. Daarnaast worden de organisatorische en financiële randvoorwaarden en consequenties van breedbandteleconsultatie uitgewerkt. Resultaat hiervan zijn onderliggende financiële en organisatorische modellen voor breedbanddiensten in de (revalidatie)gezondheidszorg. Opname van teleconsultatie in vergoedingensystemen van zorgverzekeraars is hierbij een belangrijk aandachtspunt.

## Spin off en sponsors

TELEFYSI draagt bij aan de ervaring met breedbandcommunicatie in de zorg. Het Roessingh, centrum voor revalidatie, verwerft aanvullende kennis over de implementatie van geavanceerde teleconsultatietechnologie. Zorgverzekeraars krijgen een beter beeld van de kosten en baten van teleconsultatie. Andere zorgverleners in het gekozen toepassingsgebied worden bij de uitkomsten van het experiment betrokken. Dit kan bijdragen aan de opschaling van het teleconsultatienetwerk in de regio Twente. De aanpak en resultaten van TELEFYSI worden zo gepresenteerd dat ze kunnen bijdragen aan het op landelijk niveau beschikbaar stellen van deze kennis. De gecombineerde aandacht voor zorg en technologie en de concrete toepassing in de regionale zorgpraktijk zijn voor het Ministerie van Economische Zaken en de provincie Overijssel aanleiding TELEFYSI te ondersteunen.

## Informatie

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatie over TELEFYSI en wilt u meer over dit initiatief weten neem dan contact met ons op:

- Hans Bloo (h.bloo@rrd.nl)  
Roessingh Research and Development  
(www.rrd.nl)
- Frans Grobbe (f.grobbe@ao.nl)  
AO adviseurs voor organisatiewerk  
(www.ao.nl)